

# INVIS DUOS S

Спутниковая поисковая система



РУКОВОДСТВО  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ


# Содержание


1	Назначение устройства.....	с. 3
2	Принцип работы.....	с. 3
3	Первый запуск и установка устройства в автомобиль.....	с. 4
	3.1 Рекомендации по установке.....	с. 5
4	Личный кабинет.....	с. 6
	4.1 Регистрация нового пользователя.....	с. 6
	4.2 Вход в Личный кабинет.....	с. 7
	4.3 Добавление устройства в Личный кабинет.....	с. 8
	4.4 Навигация в Личном кабинете.....	с. 9
	4.5 Настройки устройства.....	с. 10
	4.5.1 Настройка визуализации.....	с. 10
	4.5.2 Настройки режима работы устройства.....	с. 10
	4.5.3 Временные настройки.....	с. 11
	4.5.4 Режим работы Sim - карт.....	с. 11
	4.5.5 Уведомления.....	с. 12
	4.5.6 SMS - уведомления.....	с. 13
	4.5.7 Ваши действия в экстренных случаях.....	с. 13
5	Технические характеристики.....	с. 14
6	Комплектация.....	с. 15
7	Гарантийные обязательства.....	с. 16
	7.1 Общие положения.....	с. 16
	7.2 Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт.....	с. 16
	7.3 Негарантийные случаи.....	с. 17
	7.4 Гарантийный период на элементы питания.....	с. 17
8	Гарантийный талон.....	с. 18


# 1. Назначение устройства


- GPS/GSM Маяк INVIS DUOS S — это миниатюрное устройство, предназначенное для определения точного местоположения автомобиля.
- INVIS DUOS S скрытно размещается в автомобиле, не подключаясь к бортовой сети автомобиля.
- В случае угона, INVIS DUOS S дает возможность определить точное место, где находится автомобиль и вернуть его Владельцу.


# 2. Принцип работы


 Устройство определяет собственное местоположение и передает информацию о местоположении по каналам GSM (мобильного интернета и SMS) Пользователю. Пользователь может посмотреть информацию о местоположении на экране компьютера или мобильного телефона.

 Для определения местоположения INVIS DUOS S использует спутниковую навигационную систему GPS/GLONASS. Но даже в случаях отсутствия GPS сигнала, когда автомобиль находится в гараже, под навесом, в подземном паркинге, устройство определит местоположение с помощью LBS позиционирования (по вышкам оператора мобильной связи) и точек доступа WiFi (маршрутизаторы, модемы).

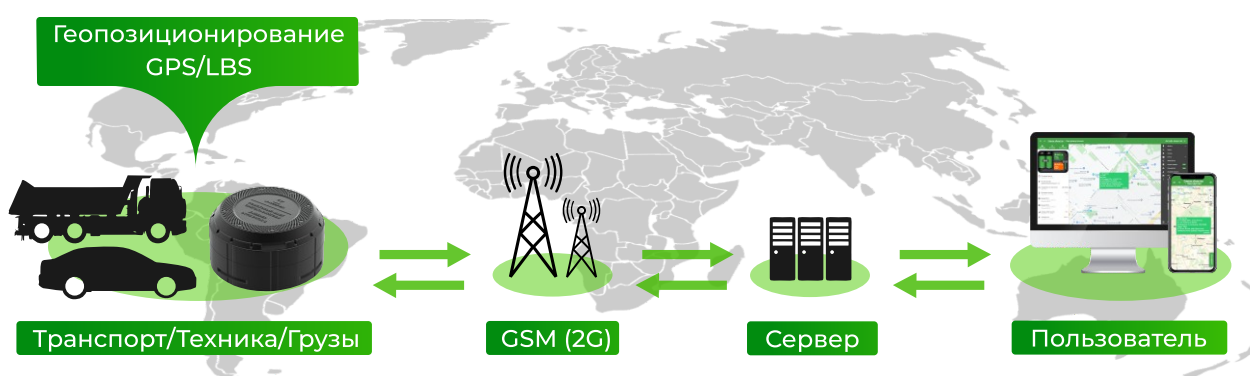
 Для передачи информации Пользователю, в устройстве установлены две SIM-карты различных операторов сотовой связи. Наличие двух SIM-карт повышает надежность работы и надежность передачи информации, так как «провалы» связи одного оператора компенсируются работой другого.

 Основное время устройство находится в состоянии «Сна». В этом режиме INVIS DUOS S не расходует энергию батарей и не излучает никаких сигналов, что делает его максимально скрытным.

 С определенной периодичностью INVIS DUOS S просыпается и извещает Владельца о местоположении, а также передает всю информацию о состоянии устройства (заряде батарей, скорости, температуре, и т.д.) Интервал извещений Владелец определяет самостоятельно. Увеличить интервал можно до семи суток, а в экстренных случаях, при поиске автомобиля, уменьшить до одной минуты.

 При активной настройке «Контроль движения», INVIS DUOS S с помощью акселерометра собирает информацию о перемещении и переворотах далее передавая данные на сервер при фиксации события сразу или при следующем запланированном извещении. Владелец настраивает контроль движения самостоятельно.

## Логика работы спутниковой системы X-KEEPER



### 3. Первый запуск и установка устройства

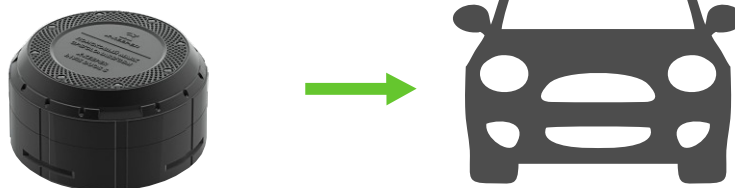
#### 1 Включите устройство

Отверните нижнюю часть устройства, против часовой стрелки и переключите тумблер в положение "ON".



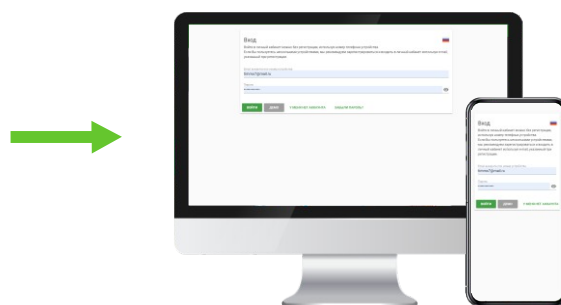
#### 2 Поместите устройство в автомобиль

Разместите устройство в автомобиле согласно рекомендациям по установке (п. 3.1).



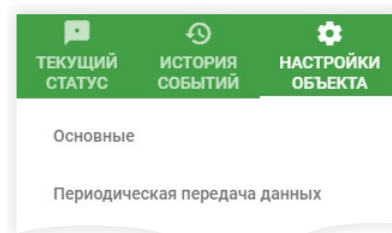
#### 3 Выполните вход в личный кабинет по адресу: panel.x-keeper.net

 panel.x-keeper.net



#### 4 Настройте устройство используя подсказки "Личного кабинета"

Добавьте устройство в личный кабинет согласно инструкции (п. 4.2.1), и произведите его настройку (п. 4.2.1).



#### 5 Наклейте наклейку на лобовое стекло автомобиля (поставляется в комплектации)



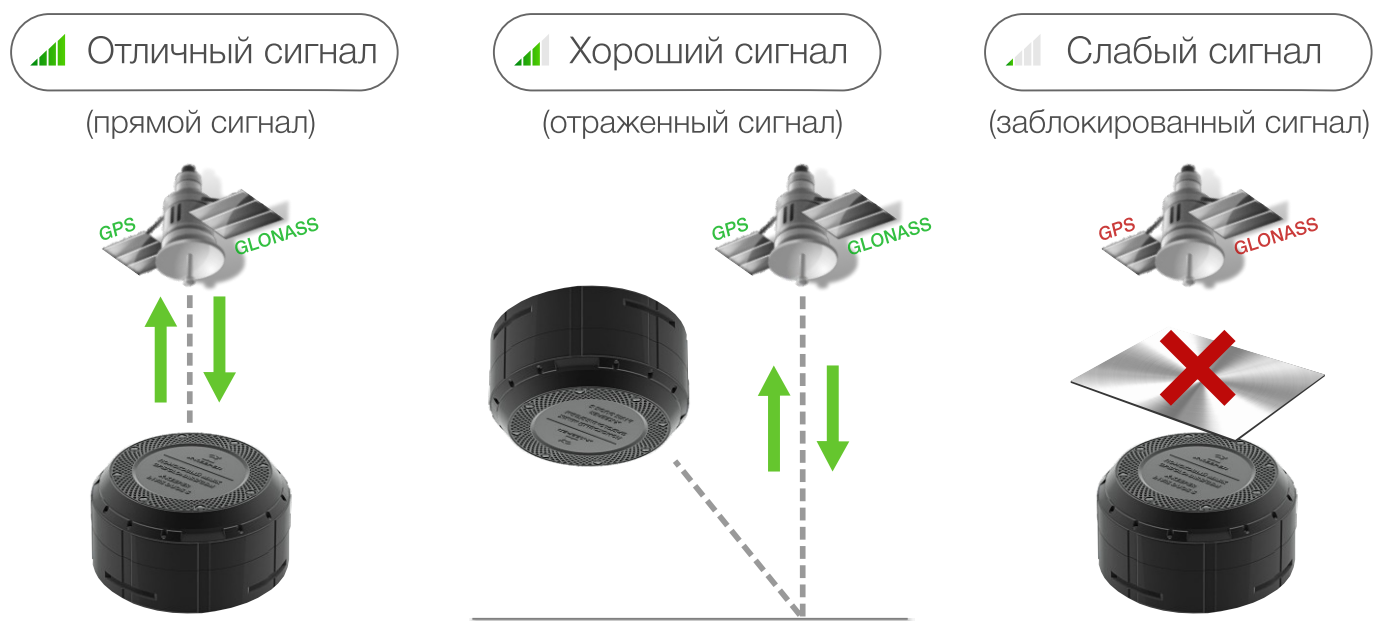
## 3.1 Рекомендации по установке устройства

При установке INVIS DUOS S в автомобиль необходимо соблюдать 2 (два) ключевых правила:



1. Качественное определение Спутникового (GPS/GLONASS) сигнала.

INVIS DUOS S необходимо установить надписью (логотипом) в направлении “неба”, чтобы встроенный в INVIS DUOS S приемник мог принимать спутниковый сигнал. Между спутниковым приемником устройства и “небом” не должно быть металлических деталей, так как металлические детали являются препятствием для прохождения сигнала от спутников. Пластмассовые детали и стекло не являются препятствием для спутникового сигнала. Поэтому INVIS DUOS S можно помещать под пластиковые и стеклянные детали автомашины.



2. Качественный прием GSM сигнала.

Для надежной работы INVIS DUOS S необходим качественный GSM сигнал. Не рекомендуется устанавливать в экранированные металлические полости автомобиля. Чтобы достоверно сказать, что INVIS DUOS S установлен правильно, необходимо дождаться нескольких выходов в эфир.

*Внимание!!! Если при каждом запланированном выходе в эфир, INVIS DUOS S стабильно передает информацию Пользователю, значит GSM сигнал качественный. Если же случаются “провалы” передачи информации Пользователю, то есть - при очередном запланированном выходе в эфир Пользователю не приходит необходимая информация, значит рекомендуется выбрать другое место установки INVIS DUOS S в Вашем автомобиле.*

*Внимание!!! Если INVIS DUOS S после установки ни разу не смогла определить Спутниковые (GPS) координаты, это значит, что она неправильно установлена в автомобиле. В этом случае рекомендуется выбрать другое место установки.*

## 4. Личный кабинет

- Пользователь может бесплатно в любом месте в любое время суток посмотреть информацию о местоположении автомобиля, а также изменить настройки INVIS DUOS S в "Личном кабинете" на сайте - <http://panel.x-keeper.net/>
- Войти в "Личный кабинет" можно используя любой компьютер или мобильное устройство, подключенное к сети "Интернет".
- Для мобильных устройств мы рекомендуем использовать бесплатные приложения на платформах iOS и Android.

### 4.1 Регистрация нового пользователя

Регистрация нового пользователя производится путем заполнения простой формы регистрации, по адресу - <https://panel.x-keeper.net/#/signup> (или нажав кнопку «У меня нет аккаунта» на странице авторизации).

### Вход

Войти в личный кабинет можно без регистрации, используя номер телефона устройства.  
Если Вы пользуетесь несколькими устройствами, мы рекомендуем зарегистрироваться и входить в личный кабинет используя e-mail, указанный при регистрации.

**Email аккаунта или номер устройства**  
Обязательно для заполнения.

**Пароль**  
Обязательно для заполнения.



1. В верхнем поле укажите свою электронную почту (E-Mail).
2. Ниже впишите придуманный Вами пароль.
3. Нажмите кнопку "Зарегистрироваться"

## Регистрация

Введите авторизационные данные для будущего аккаунта.

**Email**

Обязательно для заполнения.

**Пароль**

Обязательно для заполнения.

[ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ](#) [У МЕНЯ УЖЕ ЕСТЬ АККАУНТ](#)

*Примечание: Указывайте существующую электронную почту (E-Mail). В противном случае, при утере пароля, Вы не сможете его восстановить.*

## 4.2 Вход в Личный кабинет

Войти в "Личный кабинет" можно используя любой компьютер или мобильное устройство, подключенное к сети "Интернет" по прямой ссылке в строке браузера: [panel.x-keeper.net](http://panel.x-keeper.net).

Для входа в личный кабинет, необходимо использовать «E-mail» и «Пароль», которые вводились при регистрации нового пользователя (п 4.1)

## Вход

Войти в личный кабинет можно без регистрации, используя номер телефона устройства.

Если Вы пользуетесь несколькими устройствами, мы рекомендуем зарегистрироваться и входить в личный кабинет используя e-mail, указанный при регистрации.

**Email аккаунта или номер устройства**

Обязательно для заполнения.

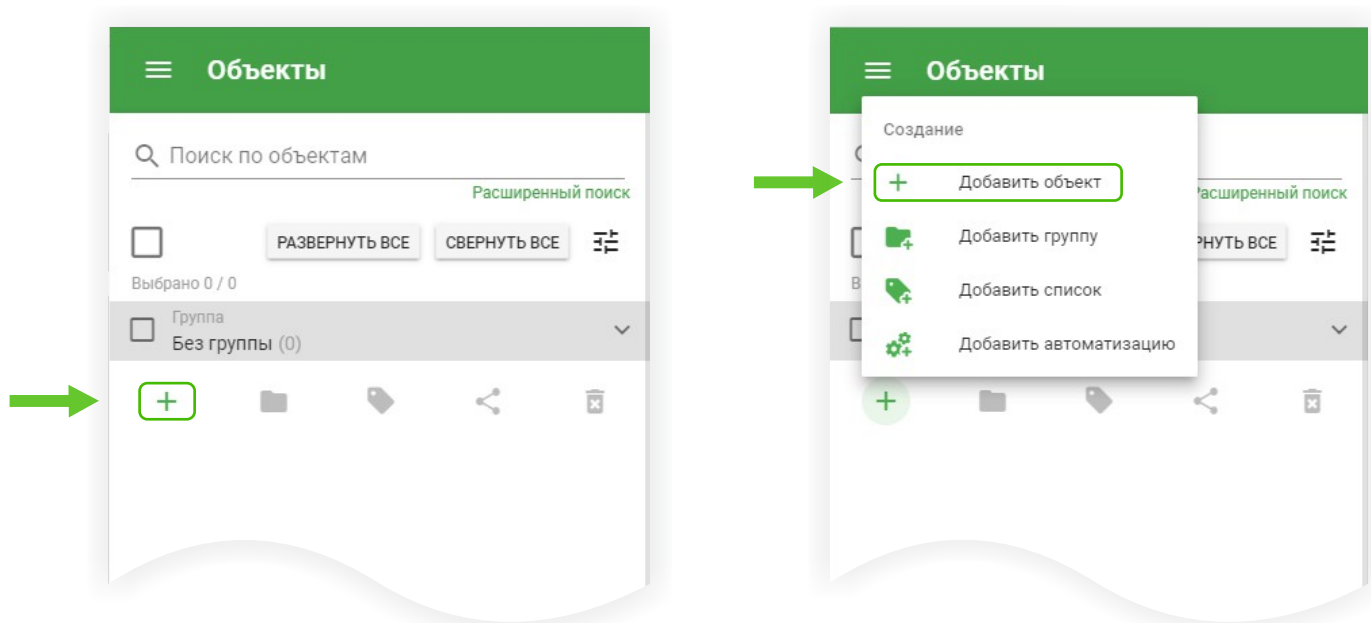
**Пароль**

Обязательно для заполнения.

[ВОЙТИ](#) [ДЕМО](#) [У МЕНЯ НЕТ АККАУНТА](#) [ЗАБЫЛИ ПАРОЛЬ?](#)

## 4.3 Добавление устройства в Личный кабинет

В личном кабинете, необходимо навести курсор на кнопку «Создать» и выбрать действие «Добавить объект»:



Затем в форме добавления устройства заполнить обязательные поля:

### Добавить объект

Номер устройства  
Номер устройства в формате: 79xxxxxxxx

Пароль устройства  
Четырехзначный пароль

Название объекта в кабинете  
Под этим названием данный объект отображается в личном кабинете.

Группа  
В какую группу поместить данный объект после создания

Показать дополнительные поля

**СБРОСИТЬ** **ЗАКРЫТЬ** **ДОБАВИТЬ**

1. Номер устройства, в формате номера телефона (79\*\*\*\*\*);
2. Пароль от устройства, состоящих из 4х цифр. Как правило, новое устройство имеет пароль 0000;
3. Название устройства, которое будет отображаться в списке устройств;

*Примечание: телефонный номер оборудования и пароль указаны на карточке-памятке, оставляющейся в комплекте с оборудованием.*



## Карточка памятка (поставляется в комплектации)

Сторона 1

№ 0014/0000  
**X-KEEPER** спутниковые системы  
**Закладка INVIS DUOS**

Посмотреть местоположение и изменить дополнительные настройки Вы можете в личном кабинете на сайте: [x-keeper.net](http://x-keeper.net), используя Номер Вашего устройства и четырёхзначный пароль устройства:

Номер устройства\*  
 ?

Пароль\*  
 **Войти**

Заводской пароль: 0000

Номер резервной SIM-карты:  
**+79251234560**

Для управления с мобильных устройств, используйте приложения:  
Download on the **App Store**  
GET IT ON **Google play**

Сторона 2

**Базовые SMS-команды для управления и настроек**

Option	SMS command
Настроить пароль устройства	NP=XXXX
Запросить местоположение	GDE

Внимание!!! Если SMS-команда отправляется не с телефона пользователя, то перед командой, через пробел, необходимо поставить четырехзначный цифровой пароль.

Техническая поддержка:  
☎ +7 (495) 589-52-16  
[www.x-keeper.net](http://www.x-keeper.net)

Телефонный номер →

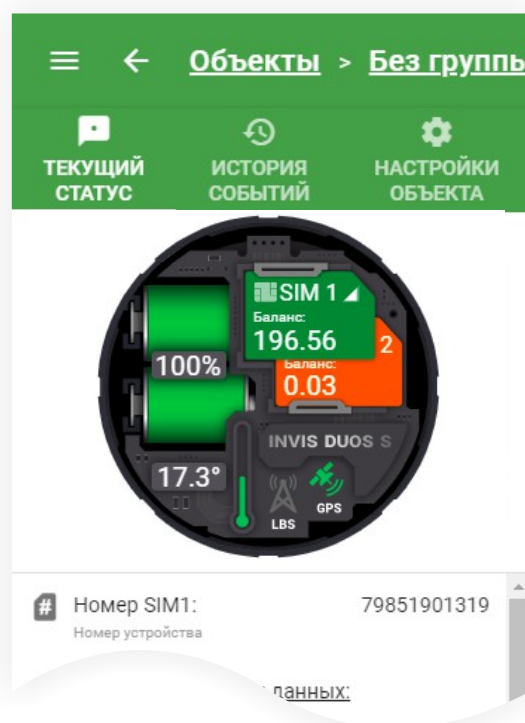
Пароль →

Остальные пункты не являются обязательными для заполнения.

## 4.4 Навигация в Личном кабинете

Для перехода в меню статуса устройства, необходимо выбрать устройство в «Списке». После выбора устройства, пользователь попадает в следующее меню:

- **Текущий статус** - отображает всю последнюю полученную информацию от устройства.
- **История событий** - позволяет отобразить исторические события, в указанных пользователем временных рамках. А также информацию о местоположении и состоянии устройства.
- **Настройки устройства** - позволяет изменить режим работы устройства или внести/изменить информацию об устройстве.



## 4.5 Настройки устройства

### 4.5.1 Настройка визуализации

Позволяет присвоить или изменить отображаемое наименование устройства в списке, а также настроить цвет маркера, группу и привязать устройство к геозоне. Эти данные являются опциональными и не обязательны к заполнению.

Настройка визуализации устройства в кабинете

Название объекта в личном кабинете  
ID 3D L ?

Цвет объекта в личном кабинете  
Фиолетовый ?

Группа в личном кабинете  
Без группы ? [УПРАВЛЕНИЕ ГРУППАМИ >](#)

Списки в личном кабинете  
Оптимa, Легковые ? [УПРАВЛЕНИЕ СПИСКАМИ >](#)

Часовой пояс  
UTC+3, Россия (Москва, Волгоград), Беларусь, Iraq, Kenya, Madagascar ?

Домашняя геозона ? [СОЗДАТЬ ГЕОЗОНУ >](#)

### 4.5.2 Настройка режима работы устройства

При изготовлении устройства, на него устанавливаются заводские настройки, которые позволяют работать без дополнительных манипуляций пользователем.

Настройка периодической передачи данных на сервер

Интервал передачи данных  
1 день ?

Время передачи данных  
15:00 ?  
UTC+3

Определение спутниковых координат  
При каждом извещении ?

Ограничение времени поиска спутниковых координат  
3 мин. ?

Пользователь может установить режим работы самостоятельно, в разделе «Периодическая передача данных».

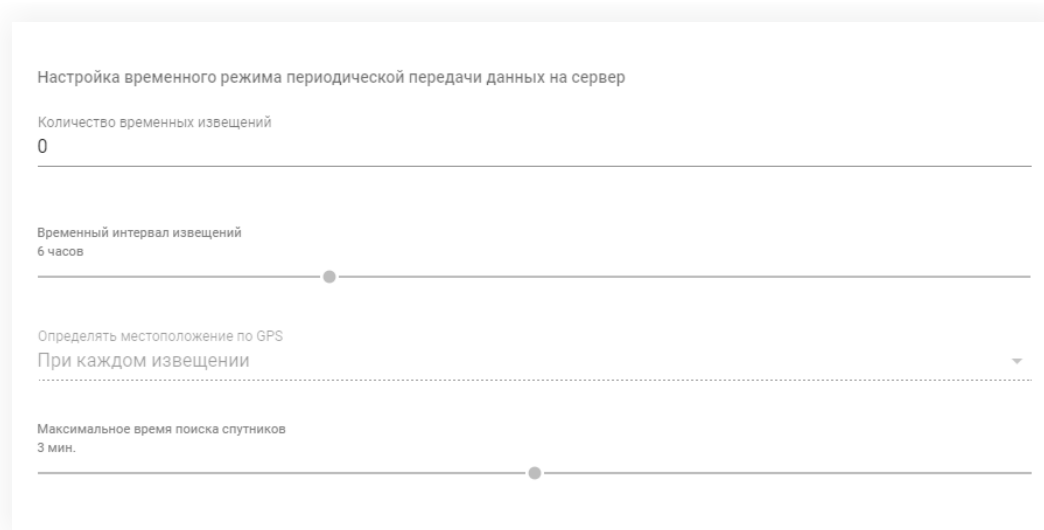
*Примечание: при установленном интервале передачи данных менее 24 часов, устройство работает по таймеру, поэтому задать «Время передачи» невозможно.*

### 4.5.3 Временные настройки

**INVIS DUOS S** имеет возможность пользователю установить «Временные настройки». Данный вид настроек - позволяют на заданное количество извещений, работать устройству по другим параметрам. По окончании «счётчика» извещений, устройство вернется к основным настройкам, т.е тем, которые заданы в разделе «Периодическая передача данных».

Для настройки временной работы устройства, необходимо:

1. Указать количество извещений с временными настройками.
2. Задать необходимые настройки.

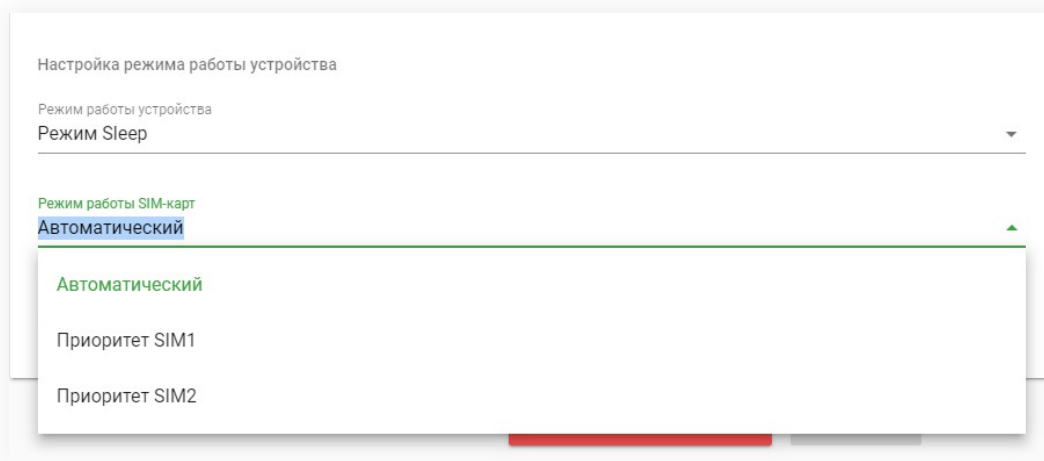


### 4.5.4 Режим работы SIM-Карт

В оборудовании **INVIS DUOS S** - Пользователь может установить приоритет выбора канала передачи данных самостоятельно или предоставить возможность выбора устройству.

В отличие от предыдущих моделей, «автоматический выбор режима работы SIM-карт» - самостоятельно устанавливает предпочитаемый канал связи и запоминает его.

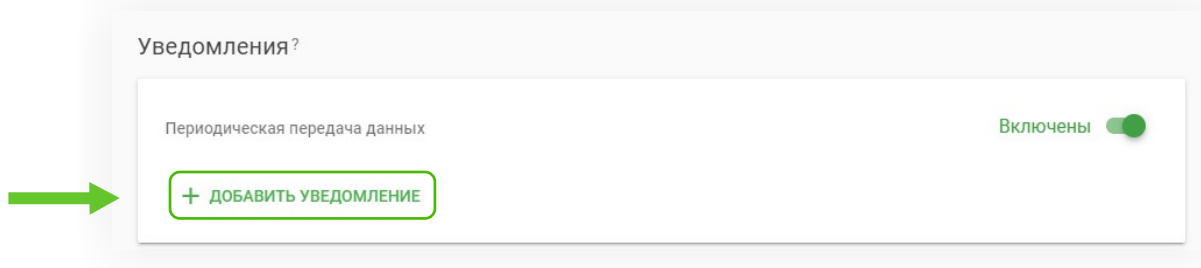
Если при пробуждении, устройству не удалось передать данные посредством SIM1, но данные успешно передались через SIM 2, то при следующем пробуждении, устройство сразу будет подключаться к каналу SIM 2.



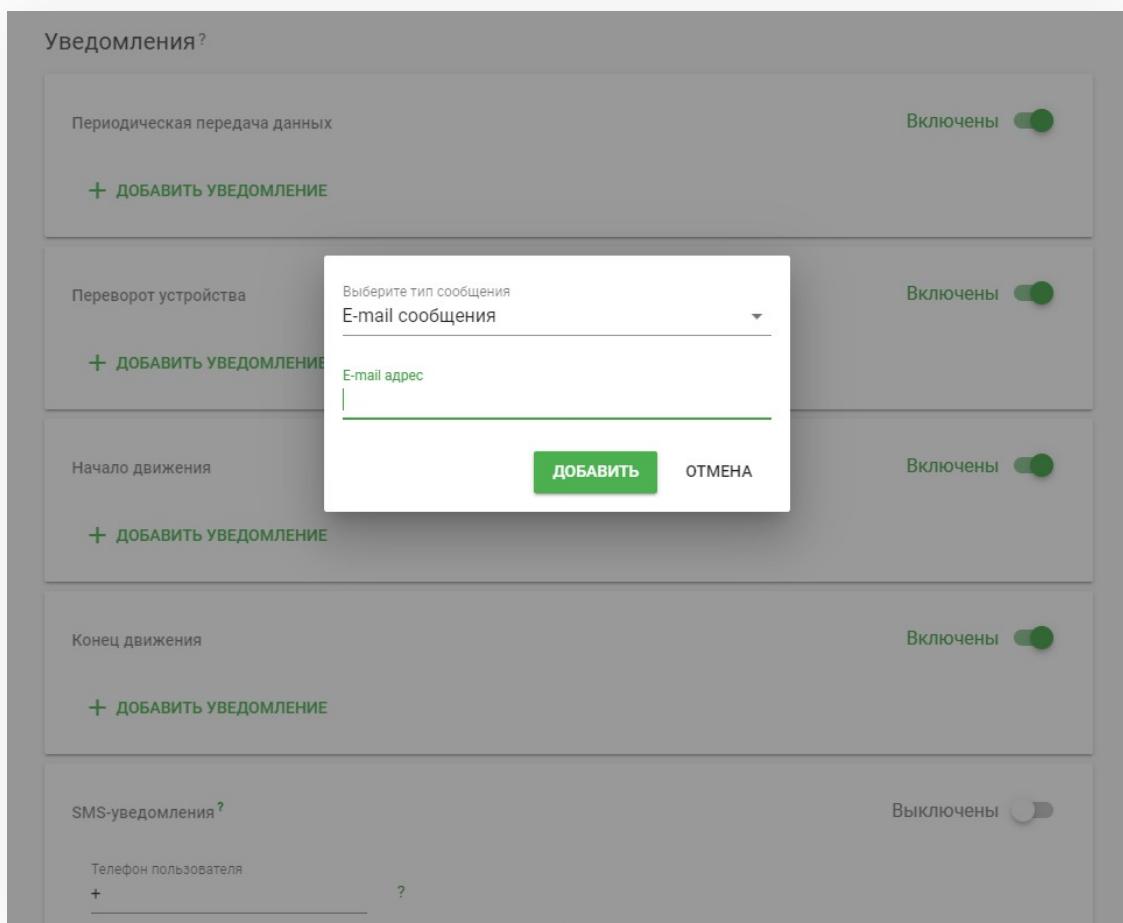
## 4.5.5 Уведомления

При передаче данных устройством в личный кабинет, пользователь может настроить отправку уведомлений на электронную почту.

Для этого в блоке «Уведомления», необходимо нажать «Добавить уведомление»:



Далее в открывшемся окне, выбрать тип сообщения (e-mail) и указать адрес для отправки уведомлений:



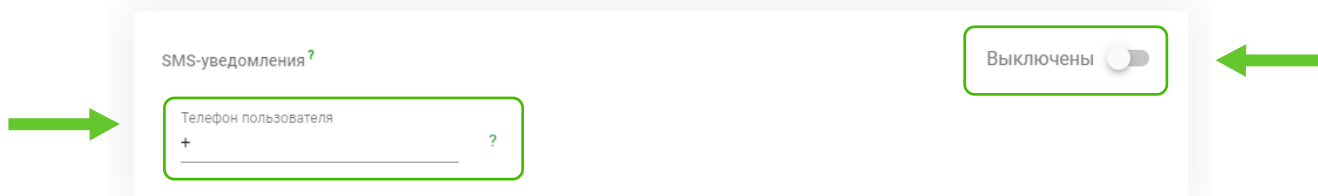
Для устройств, обладающих акселерометром, дополнительно возможна настройка отправка уведомлений о

- Начале движения
- Окончании движения
- Перевороте устройства.

## 4.5.6 SMS-уведомления

Все типы устройств, имеют возможность отправки SMS-уведомлений пользователю. Однако данные уведомления являются платными и их стоимость зависит от региона, оператора и вышек, с помощью которых производится отправка уведомлений.

Настроить SMS-информирование, пользователь может в разделе «Уведомления». Для этого – заполните поле «телефон пользователя» и включите соответствующий «тумблер».



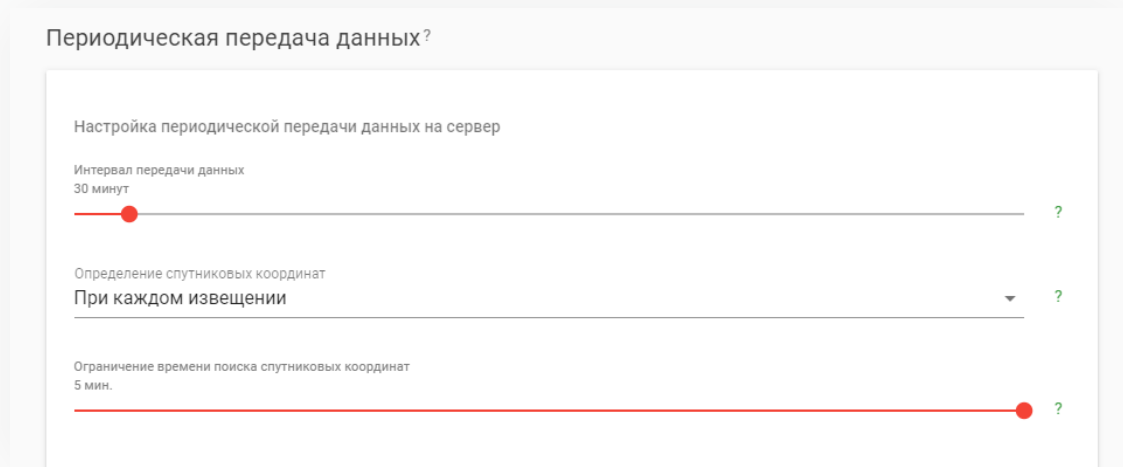
## 4.5.8 Ваши действия в экстренных случаях

1. Зайдите на сайт **«panel.x-keeper.net»** и Авторизуйтесь в Личном кабинете и перейдите в настройки устройства.
2. Убедитесь в наличии активной функции «Контроль движения».
3. Установите настройки:

Интервал передачи данных»: 30 минут

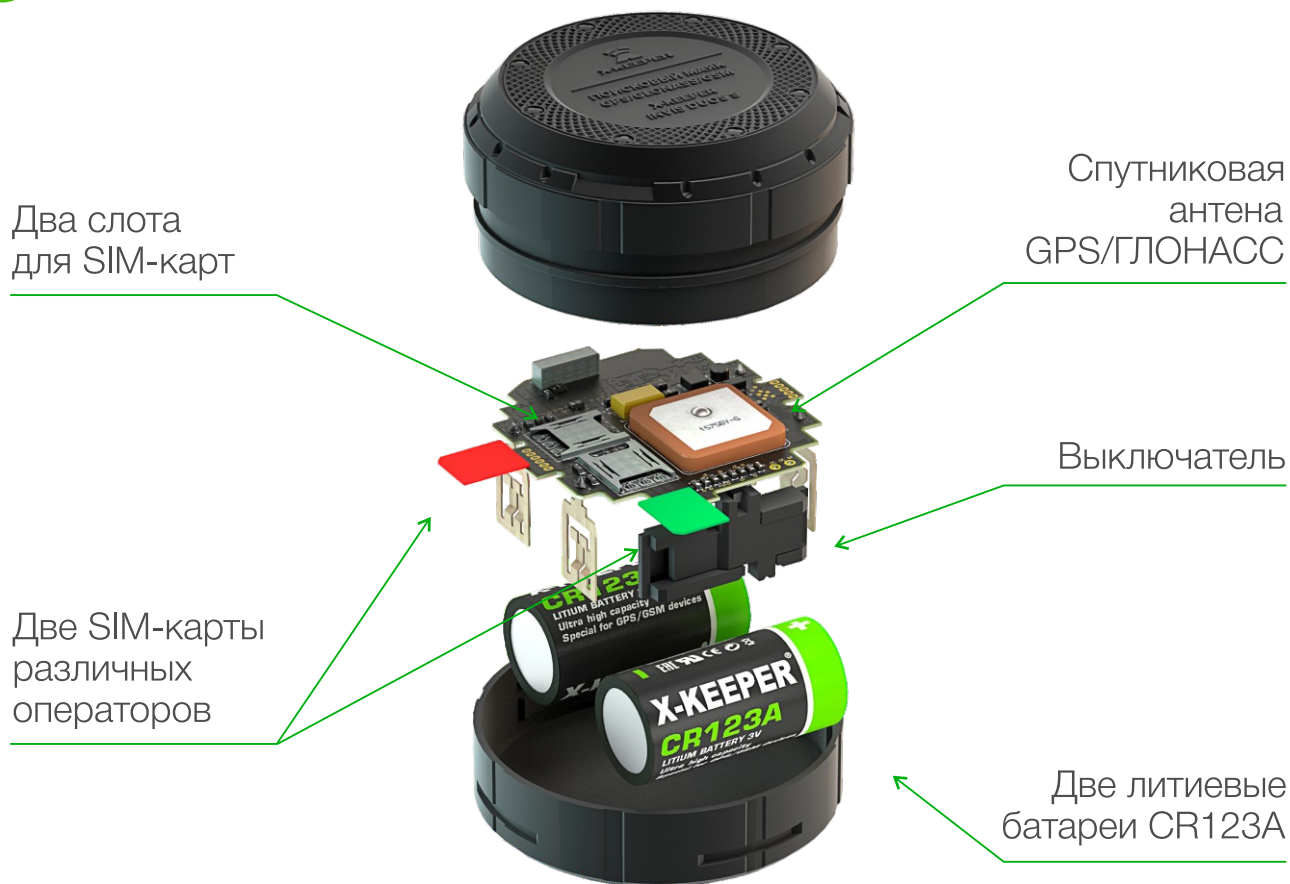
Максимальное время поиска спутников: 5 минут

Определять местоположение по GPS: при каждом извещении



## 5. Технические характеристики

### X-KEEPER INVIS DUOS S



### ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Наименование оборудования: \_\_\_\_\_ X-KEEPER INVIS DUOS S

Определение местоположения: \_\_\_\_\_ ГЛОНАСС/GPS/LBS

Передача данных: \_\_\_\_\_ GSM/GPRS/SMS

Кол-во Sim-карт в устройстве: \_\_\_\_\_ 2 шт

Интервал передачи данных: \_\_\_\_\_ 1 раз/10 мин. - 1 раз/неделя

Габариты [мм]: \_\_\_\_\_ D=55 H=28

Вес [г.]: \_\_\_\_\_ 110

Температурный режим: \_\_\_\_\_ от -40 до +85

Хранение данных на сервере: \_\_\_\_\_ Без ограничений

Тип установки: \_\_\_\_\_ Скрытый

Элементы питания: \_\_\_\_\_ CR123A 1550мА (2 шт.)

Пылевлагозащита: \_\_\_\_\_ IP67

## 6. Комплектация

### Комплект поставки



- ① Карточка памятка
- ② Спутниковое устройство
- ③ Двухсторонний скотч
- ④ Наклейка на лобовое стекло
- ⑤ Комплект элементов питания CR 123A
- ⑥ Комплект симкарт разных операторов

## 7. Гарантийные обязательства

### 7.1 Общие положения:

Производитель устанавливает гарантийный срок на устройство, который составляет 36 (тридцать шесть) месяцев с момента его продажи конечному потребителю. Производитель гарантирует исправную работу устройства в течение 36 месяцев, с момента активации, только при условии использования устройства в тех целях, для которых оно предназначено Производителем, при надлежащем соблюдении правил эксплуатации, бережного обращения с устройством, аккуратного хранения и надлежащей установкой. Настоящая гарантия предоставляется Потребителю в дополнение к конституционным и иным правам Потребителя, и ни в коем случае не ограничивает их. Потребитель вправе предъявить требования к Производителю в отношении недостатков устройства, если они обнаружены в течение гарантийного срока и возникли по вине Производителя.

Производитель обязуется в течение гарантийного срока, при условии соблюдения Потребителем всех правил и условий эксплуатации, осуществить бесплатный гарантийный ремонт устройства, устранить неполадки, возникшие по вине Производителя. Гарантия не распространяется на элементы питания, аксессуаров и принадлежности, части и детали, которые подвержены естественному износу в процессе эксплуатации и подлежат периодической замене, а также на другие комплектующие, подверженные сильным механическим воздействиям в процессе эксплуатации устройства.

### 7.2 Порядок сдачи и приема устройства на гарантийный ремонт:

Для устранения дефектов в работе устройства, Потребитель передает, отправляет или доставляет самостоятельно неисправное устройство в сервисный центр Производителя, адреса и телефоны, которых указаны в инструкции по эксплуатации, гарантийном талоне, а также на официальном сайте Производителя: <http://www.x-keeper.ru> или узнать по телефону: +7 (495) 989-22-83. При передаче устройства на диагностику и ремонт, Потребитель прикладывает к устройству документ (товарная накладная чек, гарантийный талон и др.), подтверждающий факт приобретения устройства и актуальность гарантийного периода устройства. Неисправное устройство должно быть упаковано в заводскую упаковку или упаковочную тару, обеспечивающую безопасную транспортировку устройства. Об окончании проведения гарантийного ремонта, Потребителя уведомляют любым доступным для связи способом: сообщением, направленным по электронной почте, посредством телефонной связи. Возврат денежных средств за покупку неисправного устройства и иные требования Потребителя, (кроме проведения диагностики, гарантийного ремонта и замены устройства), сервисным центром не осуществляется. По вопросам возврата неисправного устройства, Потребителю необходимо обратиться к Продавцу, у которого было приобретено данное устройство. В случаях негарантийного сервисного обслуживания, сервисный центр оставляет за собой право осуществить платный ремонт. Потребитель имеет право отказаться от платного ремонта. В случае отказа от платного ремонта Потребителем – устройство возвращается Потребителю в текущем виде.



## 7.3 Негарантийные случаи:

Производитель оставляет за собой право отказаться от бесплатного гарантийного ремонта, после проведения диагностики устройства в случае:

1. Нарушения правил и условий эксплуатации, установки изделия, изложенных в руководстве пользователя;
2. Если изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
3. Если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта;
4. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, не предусмотренным изготовителем;
5. Если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями Покупателя или третьих лиц;
6. Если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых;
7. В случае обнаружения механических повреждений, вскрытия гарантийных пломб, воздействия агрессивных сред (вода, ГСМ, растворители).

## 7.4 Гарантийный период на элементы питания.

Гарантийный срок на элементы питания (батарейки) составляет 1 (один) месяц с момента активации устройства. Гарантийной замене подлежат элементы питания, в случае индикации заряда батарей ниже 70 % в первый месяц эксплуатации (при условии стандартных настроек и отсутствии их изменения в указанный период).

*Истечение срока гарантии на элементы питания (батарейки), а равно истечение ресурса работы элементов питания, не является основанием для отказа в гарантийном ремонте других неисправностей устройства, не связанных с некачественной работой элементов питания.*

## 8. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



### Гарантийный талон

Наименование товара	X-keeper	
Модель	INVIS DUOS S	
Серийный номер		
Срок гарантии	36 месяцев (3 года)	от даты продажи
Дата продажи		



#### Сведения о продавце

Продавец	
Адрес продавца	
Подпись продавца	
Телефон продавца	

Внимание! Гарантийный талон действителен только при наличии печатей продавца на титульном листе и отрезных купонах!

С условиями гарантии ознакомлен. К комплектации и внешнему виду товара претензий не имею

Подпись покупателя